

11 place Marcelin Berthelot

75231 PARIS cedex 5

**Marché n° 2025 – 36**

**« Accord-cadre relatif à l’acquisition de cartes d’achat et prestations associées à destination du collège de France »**

**Cadre de réponse technique**

Modèle obligatoire à suivre par le candidat

**Nom de la société :**

**Cette annexe sera considérée comme une pièce contractuelle si le candidat est déclaré titulaire du marché.**

**Informations préalables quant à la volumétrie estimative des besoins du Collège de France en matière de carte achat :**

* Estimation de nombre de carte : 50
* Estimation du volume de dépense annuelle pour l’ensemble des cartes : 120 000 TTC

**Critère 2 : Valeur technique**

**Les modalités d’accompagnement**

1. **Qualité des supports de formation :**

* Le guide de création d’un programme ;
* Le guide de fonctionnalités de l’infocentre.

1. **Moyens humains dédiés relatif au déploiement des programmes et cartes initiaux (mise en place du marché) et nouveaux ;**
2. **Planning prévisionnel de déploiement des programmes et cartes existants.**

*(Décrivez chaque point en 2 pages maximum)*

**Suivi de l’exécution**

1. **Capacités de création de carte :**

* nombre de cartes pouvant être créées par semaine ;
* mode de transmission des demandes relatives aux cartes (création, modification, suppression) ;
* délais de création ;
* mesures prévues pour faire face à des pics de création de cartes.

1. **Délai de réactivité de l’assistance.**
2. **Solution de prise en comptes des avoirs.**

*(Décrivez chaque point en 2 pages maximum)*

**Architecture, ergonomie et fonctionnalités du site**

1. **Site (ergonomie, efficacité, pertinence des données présentes).**

*(décrivez en 2 pages maximum)*

1. **Sa solution de paramétrage des cartes d’achats.**

*(décrivez en 3 pages maximum)*

**Caractéristiques techniques de la Carte achats**

1. **Délai de paiement des fournisseurs de l’administration à compter de la demande de télécollecte.**
2. **Durée de vie de l’autorisation bancaire délivrée au fournisseur lors d’une commande par carte d’achats.**
3. **Couverture fournisseurs en N1 en France métropolitaine, Corse incluse et monde.**
4. **Taux de commissionnement appliqué aux fournisseurs.**

*(Décrivez chaque point en 2 pages maximum)*

**Observations supplémentaires**

**Veuillez faire part dans ce point de toutes les précisions supplémentaires que vous jugerez bon d’apporter.**

*(décrivez en autant de pages que nécessaire).*

Le cas échéant, transmettre un mémoire technique complémentaire pour présenter l’offre technique.